

Leveringsvoorwaarden welke van toepassing zijn op alle leveringen, handelingen, offertes en aanbiedingen welke gedaan worden door RGB LASER VERKOOP.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met RGB LASER VERKOOP, betreffende de verkoop, verhuur, levering, betaling, reparatie en onderhoud van lasers, lasersystemen, componenten, software, auto- en entertainment services, evenals het daarmee verband houdende producten en/of diensten.**
- 1.2 Naast deze algemene voorwaarden kan RGB LASER VERKOOP aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie en/of aard van werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van onze algemene voorwaarden.**
- 1.3 Een beroep van de afnemer op voorwaarden die niet van toepassing zijn op deze algemene voorwaarden wordt door RGB LASER VERKOOP niet geaccepteerd.**
- 1.4 Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is te allen tijde telefonisch en/of schriftelijk aan te vragen bij RGB LASER VERKOOP en/of in te zien op onze website.**
- 1.5 RGB LASER VERKOOP houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.**

Artikel 2 Offertes

- 2.1 Alle offertes opgesteld door RGB LASER VERKOOP zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld. Offertes hebben een geldigheidsduur zoals aangegeven op de offerte.**
- 2.2 Prijsvermeldingen op de RGB LASER VERKOOP internetsite, eventuele folders en advertenties zijn geen offerte en prijswijzigingen en/of modelwijzigingen zijn te allen tijde voorbehouden tenzij expliciet anders vermeld.**
- 2.3 Een door RGB LASER VERKOOP gedane offerte bindt noch RGB LASER VERKOOP noch de klant om enige transactie te doen of gedaan te hebben. Alle offertes zullen pas dan uitgevoerd worden en als leveringsopdracht gezien worden mits de klant de offerte voor geaccepteerd retour zendt aan RGB LASER VERKOOP via post, mail of fax en de klant de , in de offerte aangegeven , betalingen verricht heeft.**
- 2.4 Eenmaal door de klant geaccepteerde offertes zullen worden uitgevoerd conform de overeengekomen offerte onder voorbehoud van voorradigheid van artikelen en/of componenten en diens prijzen. Wijzigingen in de offerte vanuit de zijde van de klant maken de offerte ongeldig waardoor enige verplichtingen van RGB LASER VERKOOP tegenover de klant per direct komen te vervallen.**
- 2.5 Klanten kunnen een ondertekende offerte binnen maximaal 7 dagen na datum nog annuleren. Hiervoor wordt 10 % van de totaalsom in rekening gebracht. Eventueel al bestelde/geleverde artikelen zullen echter wel door de klant afgenomen moeten worden.**

Artikel 3 Overeenkomsten

- 3.1 Overeenkomsten met RGB LASER VERKOOP komen pas dan tot stand wanneer RGB LASER VERKOOP een bestelling of reparatie opdracht op haalbaarheid heeft beoordeeld. RGB LASER VERKOOP heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de afhandeling**
- 3.2 geschiedt na gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, in welk geval de**

afnemer dienovereenkomstig zal worden ingelicht.

Bestellingen kunnen alleen geaccepteerd worden mits deze schriftelijk zijn gedaan middels brief, mail of fax aan RGB LASER VERKOOP en zijn gesteld op het officiële briefpapier van de betreffende onderneming, tenzij deze bestellingen gedaan worden middels de, door RGB LASER VERKOOP beschikbaar gestelde onliner verkoopsectie. Het staat RGB LASER VERKOOP vrij om vooraf aanvullende informatie zoals inschrijving KvK op te vragen alvorens tot acceptatie van de bestelling over te gaan.

3.3

Bestellingen op naam van een bedrijf dienen per medio 01-01-2004 vergezeld te worden door een vermelding van het BTW nummer van het betreffende bedrijf.

Overeenkomsten worden slechts afgehandeld nadat de klant, de door RGB LASER VERKOOP gevraagde som, hetzij deel- hetzij geheelbetaling voldaan heeft. Alle orders dienen in principe volledig vooruit voldaan te worden tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 4 Afbeeldingen

- 4.1 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur, in prijslijsten, op de RGB LASER VERKOOP internetsites, in folders, brochures en advertenties worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld, en gelden echter slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding. Prijs, model, specificatie en/of wijzigingen buiten de invloedssfeer van RGB LASER VERKOOP te allen tijde voorbehouden.

Artikel 5 Prijzen en betaling

- 5.1 De artikelen van RGB LASER VERKOOP worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van verzending vanaf het magazijn van RGB LASER VERKOOP en/of conform de afspraken gemaakt in de eventueel van toepassing zijnde offerte.
- 5.2 De prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW, in Euro en exclusief verzendkosten.
- 5.3 Bij alle, door RGB LASER VERKOOP, te leveren artikelen, dient vooruitbetaling verricht te worden. Artikelen welke via de on-line winkel worden aangekocht vallen hier ook onder evenals alle verhuur diensten.
- 5.4 Klanten waarmee speciale afspraken zijn gemaakt zijn gehouden zich hieraan te conformeren en worden geacht binnen de gestelde termijnen hun betaling te verrichten.
- 5.5 Iedere betaling welke niet conform deze leveringsvoorwaarden als tijdig gekenmerkt kan worden, zal vatbaar zijn voor toevoeging van administratieve- en waar nodig, buitengerechtelijke kosten, in geval tijdige betaling uitblijft.
- 5.6 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de afnemer die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag kosten verschuldigd, in de vorm van administratiekosten, ter grootte van minimaal € 250,00 en een rente verschuldigd van minimaal 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van

een maand als hele maand geldt. Verder is RGB LASER VERKOOP gerechtigd het door de afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten, e.d. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van Euro 125,00.

- 5.7 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.8 Niet tijdige betaling geeft RGB LASER VERKOOP het recht haar prestatie en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding in welke wijze dan ook.
- 5.9 RGB LASER VERKOOP is te allen tijde gerechtigd, op welke wijze dan ook, te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door RGB LASER VERKOOP te verrichten prestaties/leveringen.
- 5.10 Het is de afnemer niet toegestaan zonder toestemming van RGB LASER VERKOOP verrekening van facturen toe te passen.
- 5.11 Door RGB LASER VERKOOP in behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven de afnemer niet het recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.
- 5.12 Cheques, wissels en vreemde valuta worden niet geaccepteerd in contante vorm. Betaling alleen in Euro.

Artikel 6 Verzending en aflevering

- 6.1 De goederen reizen voor risico van de afnemer af vestiging RGB LASER VERKOOP. De kosten van verzekerde zending zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.2 RGB LASER VERKOOP is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 RGB LASER VERKOOP behoudt het recht van eigendom van alle door RGB LASER VERKOOP geleverde artikelen en/of te leveren artikelen tot het moment van volledige betaling van de geleverde artikelen.
- 7.2 RGB LASER VERKOOP behoudt het recht van eigendom van alle door RGB LASER VERKOOP geleverde en/of te leveren artikelen eveneens indien levering plaatsvindt middels laserlease, met dien verstande dat het eigendomsrecht van het artikel overgaat op de juridische eigenaar, hetzij de klant, hetzij de leasemaatschappij, na betaling van de volledige som door de leasemaatschappij. Dit juridische eigendomsrecht en de bepaling daarvan wordt geregeld door het contract van de leasemaatschappij en staat buiten de strekking van deze leveringsvoorwaarden.
- 7.4 RGB LASER VERKOOP behoudt het recht van eigendom van alle door RGB LASER VERKOOP verhuurde artikelen.

Artikel 8 Leveringstermijnen

- 8.1 Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. RGB LASER VERKOOP is voor overschrijding van de levertijd nimmer aansprakelijk.**
- 8.2 Overschrijding van een levertermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enige vorm van schadevergoeding, of ontbinding van de overeenkomst of welke andere actie dan ook. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van RGB LASER VERKOOP of haar leidinggevend personeel of indien de levertijd met meer dan drie maanden wordt overschreden. In dit geval heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op enige vorm van schadevergoeding.**

Artikel 9 Reclames

- 9.1 Reclameringen over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de afnemer binnen 8 dagen na ontvangst van de artikelen schriftelijk - met behoorlijke omschrijving van reden - kenbaar gemaakt te worden aan RGB LASER VERKOOP. Na het verstrijken van deze termijn wordt RGB LASER VERKOOP geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en gaat RGB LASER VERKOOP er van uit dat de afnemer de goederen en/of diensten en diens facturen als correct heeft geaccepteerd.**
- 9.2 Reclameringen geven aan de afnemer nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.**
- 9.3 Indien een reclamering door RGB LASER VERKOOP gegrond wordt bevonden, kan RGB LASER VERKOOP overgaan tot het volgende:**
A: de factuur herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig wijzigen.
B: het geleverde vervangen door een artikel met dezelfde specificaties of te repareren waarbij het vervangen artikelen of onderdelen aan RGB LASER VERKOOP worden afgegeven.
C: het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder gehouden te zijn aan enige vorm van schadevergoeding.
- 9.4 De afnemer dient in alle gevallen RGB LASER VERKOOP de gelegenheid te bieden tot het herstellen van eventuele gebreken.**
- 9.5 Software waarvan het zegel is verbroken en/of de verpakking is geopend kan nimmer worden geretourneerd.**

Artikel 10 Garantie

- 10.1 RGB LASER VERKOOP verleent ten aanzien van de door haar geleverde artikelen een zogenaamde "fabrieks" garantie van een (1) jaar mits anders vermeld. Artikelen worden altijd eerst uitgebreid getest en bij een foutdiagnose (defect) worden de meeste artikelen tegen hetzelfde artikel omgeruild, mits deze nog leverbaar en op voorraad zijn. Zijn de artikelen niet (meer) op voorraad of vallen deze niet onder de garantieregeling, dan gaan ze voor reparatie retour naar onze leverancier. RGB LASER VERKOOP is dan afhankelijk van de reparatietermijn van die leverancier. Kosten**

welke RGB LASER VERKOOP dient te maken voor de verzending naar de leverancier en retour naar cliënt kunnen aan cliënt worden doorberekend. E.e.a. is ter bepaling aan RGB LASER VERKOOP.

- 10.2 Zendingen welke retour gezonden worden door de cliënt zonder eerst opgaaf van redenen gedaan te hebben worden door RGB LASER VERKOOP geweigerd. Indien cliënt een zending wenst te retourneren zal e.e.a. alleen in overleg met RGB LASER VERKOOP mogelijk zijn. Als het een onjuiste levering inhoudt welke door RGB LASER VERKOOP onjuist is geleverd zal volledige restitutie van het aankoopbedrag mogelijk zijn. Indien cliënt het product onjuist besteld heeft en/of het product niet voldoet aan cliënt verwachtingen zal een restitutie plaatsvinden van maximaal 75 % van het aankoopbedrag indien het artikel zich in originele staat bevindt en in originele verpakking geretourneerd wordt. Artikelen welke speciaal op specificatie van de cliënt zijn vervaardigd en/of speciaal voor de cliënt zijn besteld kunnen niet geretourneerd worden.**
- 10.3 De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico op te sturen of af te leveren op het door RGB LASER VERKOOP op te geven adres.**
- 10.4 De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:**
- A: indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd.**
 - B: indien de artikelen of componenten niet meer zijn voorzien van het RGB LASER VERKOOP garantiezegel en/of een deugdelijk serienummer wat er of door RGB LASER VERKOOP op aangebracht is of door de fabrikant van het artikel.**
 - C: indien de afnemer wijzigingen aan de artikelen heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen door derden. Waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens RGB LASER VERKOOP zijn verricht welke als oorzaak van het defect direct of indirect te herleiden zijn.**
 - D: bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluitingen, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere van buiten komende oorzaken of onheilen.**
 - E: indien het apparaat niet volgens de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.**
 - F: indien het apparaat wordt gebruikt met ondergeschikte of verkeerde accessoires.**
 - G: indien artikelen worden teruggezonden als zijnde defect, waarbij door RGB LASER VERKOOP echter geen defect geconstateerd kan worden.**
 - H. Als er zich softwarematige problemen voordoen op systemen die aangekocht zijn zonder geïnstalleerde software en/of driver-software/besturingssoftware**
- 10.5 Door reparatie en/of vervanging van een artikel gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op uitgevoerde reparaties buiten de garantietijd wordt drie (3) maanden garantie gegeven .**

Artikel 11 Handelsmerk

- 11.1 De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- garantie- of identificatienummers of tekens, die op de door RGB LASER VERKOOP afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Dit leidt onherroepelijk tot het vervallen van de garantie.**

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van RGB LASER VERKOOP blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende dienst/levering.**
- 12.2 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor RGB LASER VERKOOP in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal RGB LASER VERKOOP niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld of aantoonbare nalatigheid aan de zijde van RGB LASER VERKOOP.**
- 12.3 De afnemer vrijwaart RGB LASER VERKOOP tegen alle aanspraken van derden.**

Artikel 13 Recht

- 13.1 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Bij leveringen naar het buitenland gelden onze leveringsvoorwaarden. RGB LASER VERKOOP accepteert geen inkoopvoorwaarden van opdrachtgevers tenzij anders is overeengekomen.**

Artikel 14 Veiligheid

- 14.1 Alle door RGB LASER VERKOOP verkochte lasers moeten worden bedient door personeel die de bedieningsinstructies van die laser heeft gekregen van RGB LASER VERKOOP.**
- 14.2 Alle door RGB LASER VERKOOP verkochte lasers moeten worden aangesloten en voorzien zijn van een noodstop voorziening. Deze bediening moet binnen handbereik zijn van het bedienende personeel.**
- 14.3 De noodstop voorziening moet te allen tijde de laser direct uitschakelen bij calamiteiten.**

Laatst bijgewerkt per 15-04-2006

RGB LASER VERKOOP